



João Pereira

Os problemas que se projectam no futuro serão originados pela eventual falta de qualidade do produto oferecido, ou por um mau posicionamento estratégico em relação ao turismo alvo (Negócios, Sol/Praia, Golf, Aventura, etc.).

Outros factores que irão ser determinantes para o sucesso das unidades hoteleiras, prendem-se com custos inerentes à exploração e manutenção das mesmas. Neste capítulo, a integração dos sistemas, nomeadamente no domínio da Segurança e Gestão Técnica, serão uma mais valia.

A integração dos sistemas permitirá a optimização dos custos ao nível de recursos humanos, dedicados à manutenção e vigilância das instalações.

Tendo as comunicações cada vez um papel mais importante ao nível da gestão de todo o tipo de negócios, no presente caso elas são igualmente importantes, pois permitem disponibilizar a informação associada à monitorização dos vários sistemas inseridos numa instalação, em qualquer local.

A existência de uma rede de comunicações do tipo Ethernet ou Gigabit Ethernet, permite realizar nesta rede a integração de todos os sistemas afectos a uma unidade hoteleira dita de topo tecnológico, nomeadamente os indicados:

- Sistema de Gestão Técnica Centralizada;
- Sistemas de Segurança:
  - .Sistema de Detecção de Incêndios;
  - .Sistema de Detecção de CO;
  - .Sistema de Detecção de Intrusão;
  - .Sistema de Vigilância CCTV;
  - .Sistema de Controlo de Acessos;
- Sistema de Gestão Hoteleira (front-office/back-office hoteleiro e financeiro);

responsável técnico pela segurança integrada da eace

## HOTELARIA: INTEGRAÇÃO DE SISTEMAS UMA VANTAGEM COMPETITIVA



**O sector turístico actual apresenta um crescimento acentuado, pelo que no futuro haverá unidades hoteleiras que irão ter problemas na amortização do investimento efectuado.**

A integração dos sistemas referidos permite prestar serviços ao nível das instalações técnicas com uma melhor qualidade e com menores recursos humanos associados.

A Gestão Técnica Centralizada permitirá a optimização dos consumos energéticos associados às Instalações de Climatização e Ventilação assim como da Iluminação, pois permitirá a gestão das temperaturas e níveis de iluminação de conforto de cada um dos espaços em função da sua utilização, ocupação e factores climatéricos exteriores, assegurando a monitorização da qualidade do ar ambiente.

Ao nível da Segurança permitirá a minimização dos recursos humanos, através de uma vigilância remota via sistemas CCTV, os quais se apoiarão na integração com os restantes sistemas de Segurança, assim como com a interacção com os sistemas de Iluminação apoiados nos sistemas de Gestão Técnica.

Ao nível da Gestão Hoteleira, a qualidade de serviços prestados ao cliente começa logo na marcação da reserva até ao check-out. Pois permitirá à unidade poder oferecer ao cliente um serviço no qual este poderá definir as suas condições de conforto no seu quarto e controlo de acesso ao mesmo. Isto só será possível se existir uma integração entre os sistemas de Gestão Hoteleira, Gestão Técnica e Segurança.

A integração dos sistemas de uma unidade que faça parte de um grupo, poderá caso o promotor o entenda ser centralizada na

sede do mesmo ou numa das unidades do grupo. Permitindo deste modo uma análise conjunta das várias unidades e efectuar comparações de custos de exploração, manutenção e recursos humanos afectos a cada uma delas. Optimizando portanto os recursos dedicados a esta actividade.»

### » grupo engenheiros associados

O Grupo "Engenheiros Associados" desenvolve a sua actividade na área de projecto e consultadoria no domínio das Instalações Especiais em Edificações (área Hoteleira, Habitação e Escritórios), nos sectores Industrial, Comercial e Hospitalar. Dentro desta associação destacam-se duas empresas, a EACE, que efectua e acompanha os projectos, e a EAME, que actua no âmbito do planeamento da manutenção e auditorias em edifícios. Alguns dos projectos em que o Grupo Engenheiros Associados participou, na actividade turística, merecem destaque os projectos de: Grande Hotel de Santa Eulália, Hotel Savoy, Hotel Viva Marinha, Hotel D. Pedro (Belas). Dois complexos turísticos: Colombos Resort (Porto Santo) e Cabo Girão (Madeira). Centro Temático na Madeira. Os Engenheiros Associados têm equipas de projectos pluridisciplinares que são constituídas por engenheiros com formação específica nas diversas áreas do conhecimento, nomeadamente nos projectos anteriormente referidos.